

第一节 安徽省考行政执法岗面试真题.....	2
第二节 安徽省考行政执法岗面试真题解析.....	6

安徽省考面试班哪家好?

比师资, 比收费, 比课程, 比服务, 就选【安徽博学】

1、比师资

深耕安徽本土 17 年, 小班精细化教学, 配备全职专业师资, 全程面授授课, 中途绝不更换主讲老师; 每位教师均支持免费试听, 满意后再报名, 教学实力看得见。

2、比课程

课程安排科学高效, 采用理论精讲 + 实战演练 + 全真模考交叉推进模式, 边学边练、即时消化, 学习效果远优于传统“先理论后实战”的单一授课设计。

3、比收费

0 元入学, 先上课后付费; 面试、体检、政审全部通过, 单位正式公示录取名单后再缴纳学费, 安心可靠, 从根源上避免退费纠纷。

4、比食宿

全程包吃包住, 提供早中晚三餐自助餐; 安徽地区仅博学独家包含中晚餐, 住宿为双人标准间, 可根据需求升级单间, 学习生活无忧。

5、比教学

针对乡镇 / 选调生、非乡镇岗、行政执法岗分类定制、独立授课, 内容更贴合岗位考情; 同时开设结构化、结构化小组等全题型课程, 针对性更强。

6、比强度

课程集训强度拉满, 每日学习时长超 11 小时; 日均开口实战答题 40—60 题, 停课不停练, 全程集训至考前, 快速提升答题熟练度与应试能力。

7、停课不停学

服务至考前(线上+线下)。课程结束后, 持续线上课程服务到考前。

8、职位保护

岗位 1:1 保护招生, 不论协议非协议都在保护范围内。

9、历年成绩斐然

选调生/乡镇五年中三年勇夺安徽选调生/乡镇面试状元!

2025 年李*同学面试 81 分芜湖市面试状元! 王**同学面试 82.1 分, 滁州 4 月 25 日面试第二名, 逆袭对手 6.38 分! 樊**同学面试 79.8 分, 逆袭对手 7.2 分! 孙*同学面试 82.0 分, 逆袭对手 5.7 分; 吴*同学面试 82.0 分, 省直二批面试第三名, 面试领先第二名 4.5 分!

2024 年张**同学面试 84.2 分, 勇夺安徽省选调生面试全省状元! 章**同学面试 80.42 分, 绩溪乡镇公务员, 逆袭对手 6.38 分!

2023 年王*同学面试 83.5 分, 勇夺合肥市公务员面试状元(4 月 23 日)! 常*同学面试 82.4 分, 勇夺蚌埠市全市第二名(4 月 21 日)!

2022 年王**同学面试 80.7 分, 勇夺安庆公务员太湖县面试状元(8 月 8 日)! 马**同学面试 83.4 分, 省直第 4 名, 逆袭对手 5.175 分!

2021 年许**同学面试 87.6 分, 勇夺全省选调生面试状元! 王*同学以面试 85.8 分, 勇夺亳州市乡镇公务员全市状元!

2020 年邵*同学面试 87 分, 全省选调生面试状元; 戴**面试 83.6 分, 淮南乡镇面试第 3 名; 杨*面试 82.6 分, 阜阳乡镇面试第 3 名!

2019 年庄**面试 84.3 分, 芜湖市非乡镇 21 日面试状元; 徐**面试 84 分, 安庆市乡镇面试全市第 3 名; 王**面试 83.4 分, 泾县状元!

2018 年周*同学面试 83.8 分, 铜陵市非乡镇状元; 魏*同学面试 82.8 分, 亳州市状元; 王*同学面试 82.6 分, 广德非乡镇状元!

2017 年顾**同学面试 88 分, 利辛县非乡镇状元; 胡*同学面试 86.8 分, 池州乡镇榜眼; 梁*同学面试 83.8 分, 来安乡镇面试状元!

2016 年陈*同学面试 86.8 分, 马鞍山市非乡镇状元; 杨*同学面试 84.4 分, 定远县状元!

第一节 安徽省考行政执法岗面试真题

2025 年 5 月 17 日安徽省公务员面试题（结构化小组）

15 分钟思考，3+1+1，题本提醒不要说套话

第一题：

案例一：地瓜经济——某地新能源龙头车企在发展壮大过程中，通过技术外溢、产业链协同等方式，带动当地涌现出电池制造、零部件供应、智能驾驶系统研发等数十家配套关联企业，形成“核心企业引领、集群协同发展”的产业生态。

案例二：沿途下蛋——某科创企业在深耕无人机领域的同时，基于技术积累与市场洞察，投资孵化机器人研发、智能传感器制造等关联产业，通过技术赋能与资源共享，推动多个领域实现创新突破。

上述案例体现了创新、全局、系统、辩证、开放五种思维特质。请你选择其中一种你认为最能体现材料内涵的思维特质，结合工作实际，阐述如何在岗位中运用该思维特质。

第二题：某地市场监管部门与第三方外卖平台联合推出“骑手监督举报机制”，鼓励外卖骑手举报不法商家。该机制实施中已明确需解决两大核心问题：一是如何优化举报流程，提高骑手举报的便捷性；二是如何建立激励机制，提升平台配合监管的积极性。

请结合实际监管场景，再提出两个需要重点解决的问题，并分别说明理由。

第三题：双人模拟。单位拟选派 1 名业务骨干赴沿海经济开发区挂职招商部门副主任，为期一年，锻炼招商工作经验，重点参与重大项目洽谈、产业链招商规划等工作。现有三位候选人：

角色 a：38 岁，刚调过来的招商局副局长，没有招商工作经验，擅长政策分析与文字综合，有一个念初中的孩子。

角色 b：35 岁，综合办公室的业务骨干，有三年的下派招商经验，熟悉企业对接流程，家里有老人需要照顾。

角色 c：人力资源部新进员工，6 年基层招商工作经验，刚刚解决和对象的两地分居问题。

题目要求：选择其中一人，模拟向负责此次挂职工作的杨主任汇报，争取选派机会。

考生 c 向考生 a 模拟，考生 a 向考生 b 模拟，考生 b 向考生 c 模拟，一个考生模拟角色，一个考生模拟杨主任（站立模拟）

2025 年 5 月 18 日安徽省公务员面试题（执法类）

第一题：

群众问题	政府回应
有一个辅警下井救孩子，给辅警加奖金升职级了，但是没办法转正，群众想让他转正。	已经表彰奖励了，转正需要走流程，进行考核。
群众反映小吃街存在安全隐患，要求排查。	每日夜间巡查两三遍，并发通知书让商贩自我整改，建议群众谅解小商小贩的不易，不予处罚。
群众要求公示罚款依据和相应条例。	都是根据相关法律法规执行。

请结合上述问题及相关答复，评价政府的回应，并给出相应建议。

第二题：我市开展重大活动，进行交通管制，有人生病需要去医院，有人说大型活动，没有公示，要求放行，不配合。作为现场执勤人员，你该怎样处理？

第三题：单位开展“扫掉白色污染”为主题的宣传活动，只有三天筹备时间，目前发现存在三个问题：

第一个问题：参与度不高

第二个问题：人手不够

第三个问题：经费紧张

请结合上述问题，谈一谈开展此次活动的宣传思路。

第四题：导航的核心作用是提供精准定位与高效路线指引，同时通过实时信息增强安全性人生也需要导航。请以“提升人生导航能力”为主题，即兴讲一段话。

2025 年 5 月 24 日安徽省公务员面试题（省直执法、监狱岗）

第一题：监狱工作中，既要坚持法律底线、做到公平公正执法，又要注重教育感化、体现人文关怀，帮助服刑人员“迷途知返”。请结合监狱管理实际，谈谈如何平衡“刚性执法”与“柔性教育”的关系。

第二题：你是新入职的监狱民警，单位拟为青年民警开展为期一周的“实战能力提升培训”。现有四个培训方案选项，需选择两项你认为最有效的，并说明理由：①监狱安全隐患排查模拟演练②服刑人员心理疏导案例研讨③突发事件应急处置情景模拟④运用 AI 无人机进行监管区域巡查实训

第三题：某县范围内土地开发利用方面违法违规现象严重，有违法占用土地进行建设的，有违反土地性质进行开发的，有破坏耕地资源的。有关主管部门准备开展一次土地违法违规专项整治活动，由你负责，你怎么开展。

第四题：请以“知民意、懂民心、汇民智”为主题，结合执法工作实际，发表一段 3 分钟左右的讲话。

2024 年 5 月 13 日安徽省公务员面试题（执法岗）

1、现在很多地方都在搞跨界融合：有博物馆利用 AI 科技向大家展示文物、有科技馆音乐表示元素周期表……请你谈谈对“跨界融合”的看法。

2、你们所在的城市要举办电音节、马拉松等活动，让游客感受到人情味，让城市充满烟火气息，请你结合人性化执法的理念，谈谈作为执法部门要为电音节做好哪些配合工作？

3、你单位要开展学法活动，请从以下 4 条建议中选出你认为优先开展的 2 条并说明理由。

①党政办提出的领导干部专题学习。

②办公室提出开讲堂让领导干部来讲法治课。

③法规部提出编制学法计划清单供大家参考学习。

④宣传科提出的拍一系列法律解说视频供大家学习。

4、有人说执法工作者是啄木鸟，也有人说执法工作者是裁判员，请你再拟一个形象的比喻词，并展开论述，说一段话。

2024 年 5 月 13 日安徽省公务员面试题(行政执法岗结构化小组)

1、关于工作理念，有人认为要注重谋划，把好方向；有人认为要注重过程监督；有人认为要注重结果导向，请结合实际，谈谈你的理解。

2、你单位要开展学法活动，请从以下 4 条建议中选出你认为优先开展的 2 条并说明理由。

- ①党政办提出的领导干部专题学习。
- ②办公室提出开讲堂让领导干部来讲法治课。
- ③法规部提出编制学法计划清单供大家参考学习。
- ④宣传科提出的拍一系列法律解说视频供大家学习。

3、市场监督管理局要组织一场学习最新消费者权益保护法条例的活动，邀请相关人员参与。请你从 3 人中选择一人进行邀请，请现场模拟。

- ①知名主持人，主持过很多场活动；
- ②网红带货主播，粉丝多，带货额百万；
- ③法律工作者，帮助消费者多次维权，参加过很多活动，帮助人民解决了很多问题。

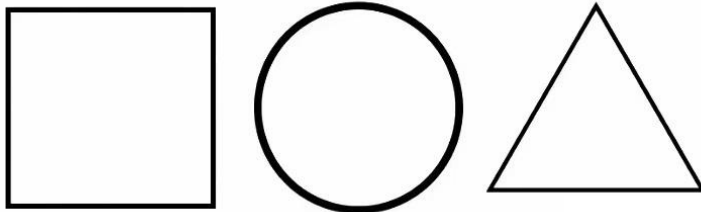
2023 年 4 月 22 日安徽省公务员面试题（执法岗）

1、习近平总书记在全面依法治国工作会议上的讲话“古人云消未起之患、治未病之疾，医之于无事之前，法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病”，结合执法工作谈谈你的理解？

2、当前，市场上出现了很多雪糕刺客，面对雪糕刺客，有关部门应该如何进行监管？

3、良好的营商环境有利于提高市场活力，轻微违法不罚，初次违法慎罚，你认为相关部门如何贯彻落实这项制度，重点应该怎么做？

4、请你观察下面的漫画，联系执法工作，说一段话。



2023 年 4 月 23 日安徽省考公务员面试题（执法岗）

1、习总书记说：“行政执法一头连着政府，一头连着群众，直接关系到群众对党和政府的信任、对法治的信心。”“强调严格执法，让违法者敬法畏法，但绝不是暴力执法、过激执法，要让执法既有力度又有温度。”对此，谈谈你的理解。

2、自 2020 年“地摊经济”火遍全国后，近年来，越来越多的年轻人“小试牛刀”，传统的推车摆摊模式已然不能满足他们的需求，于是把摊摆在汽车后备箱里成为一种升级的玩法。但是这种“后备箱经济”也存在占道经营、阻碍交通、造成污染等问题。你认为相关执法部门应该怎么办？

3、某公司广告词说他们是全国第一，涉嫌违反了广告法相关条例，但考虑其违法情节较轻，未产生广泛的恶劣影响，执法人员只是批评教育让其撤下广告，没有处罚。此事引发了一些社会讨论，有网友说这是网开一面，也有网友认为不做行政处罚不合理，存在执法不公。你作为执法部门人员，你会怎么回复网友？

4、互联网+执法可以运用在哪些方面？谈谈你的看法。（编者：思考人工智能+执法）

2022 年 8 月 7 日安徽省公务员面试真题(执法岗)

1、习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立 100 周年大会上发表重要讲话指出：奋斗是青春最亮丽的底色，行动是青年最有效的磨砺。只有当青春同党和人民事业高度契合时，青春的光谱才会更广阔，青春的能量才能充分迸发。谈谈你的看法。

2、你是营商环境办公室工作人员，为了营商环境准备座谈会，企业一开始积极性高，后来积极性不高。请提出解决措施。

3、你单位同事小王，领导让他出去调研。他跑了很多地方，但信息都不全；他准备的问题，调研的对象答不出；调研出来的材料，没办法根据材料提出合理化建议。对此，你能提出什么建议？

4、断崖是山峰的挫折，因此才有了瀑布的壮丽；风雨是天空的挫折，因此才有了彩虹的美丽……请你谈谈这段话给你的启示。

2021 年 7 月 11 日安徽省公务员面试真题（执法岗）

1、总书记要求干部要做到心有所畏、言有所戒、行有所止。请你结合实际执法工作，谈谈“心”、“言”、“行”之间的关系。

2、某地有一家采矿企业，其许可证尚未到期，但当地为了践行总书记“绿水青山就是金山银山”的理念，要停止开发商的开采权。请问，如果由你负责，你会怎样处理好这项工作？

3、你去一家食品企业进行食品安全的调查，但是这个企业负责人为了拖延时间藏匿销毁证据，谎称跟你有矛盾，让你回避。此时，你会怎么处理？

4、有人说法不容情；有人说法亦有情，你怎么看？

第二节 安徽省考行政执法岗面试真题解析

2025年5月18日安徽省公务员面试题(执法类 结构化)

第一题：

群众问题	政府回应
有一个辅警下井救孩子，给辅警加奖金升职级了，但是没办法转正，群众想让他转正。	已经表彰奖励了，转正需要走流程，进行考核。
群众反映小吃街存在安全隐患，要求排查。	每日夜间巡查两三遍，并发通知书让商贩自我整改，建议群众谅解小商小贩的不易，不予处罚。
群众要求公示罚款依据和相应条例。	都是根据相关法律法规执行。

请结合上述问题及相关答复，评价政府的回应，并给出相应建议。

【参考解析】

一、评价政府回应

一是辅警转正问题：政府对辅警的表彰奖励是积极的，但“转正需走流程、考核”的回应稍显生硬，未充分体现对群众期盼的重视，缺乏人文关怀与后续进展的说明，容易让群众产生“流程刻板、不重视英雄”的误解。

二是小吃街安全隐患问题：政府有夜间巡查和督促整改的行动，但“建议群众谅解小商小贩不易”的表述欠妥，安全隐患关乎公共安全，不能以“谅解”弱化问题的严肃性，且未明确整改标准和期限，群众难以知晓隐患是否真正消除。

三是公示罚款依据问题：回应过于笼统，仅说“根据相关法律法规”，没有具体指出是哪些法律法规，也未说明公示的具体方式和时间，无法满足群众对政务公开、透明的需求，可能让群众觉得政府在敷衍。

二、改进建议

一是辅警转正方面：在说明转正流程的同时，详细介绍考核的具体内容、时间安排，以及辅警后续发展的可能途径，让群众看到政府对英雄的重视和培养的诚意，也能让辅警更有盼头。

二是小吃街安全隐患方面：明确安全隐患的具体类型（如消防、卫生等），制定详细的整改方案，包括整改期限、达标要求，并及时向群众公示整改进度，同时加强日常监管，而不是单纯让群众“谅解”。

三是公示罚款依据方面：列出具体的法律法规名称，通过政府官网、公告栏等多种渠道及时公示罚款依据和相应条例，确保群众能清晰、便捷地获取信息，体现政务公开透明。

第二题：我市开展重大活动，进行交通管制，有人生病需要去医院，有人说大型活动，没有公示，要求放行，不配合。作为现场执勤人员，你怎样处理？

【参考解析】

第一，维持秩序，稳定局面。迅速赶到现场，用扩音设备或者大声喊话的方式，让周围群众保持冷静，不要聚集围观，避免造成混乱，同时安抚提出诉求的当事人情绪，表明会妥善处理问题，让他们先平复心情，避免矛盾进一步升级。

第二，分别沟通，了解详情。先与生病人员一方沟通，询问病人的具体病情、症状严重程度以及要前往的医院名称等关键信息，判断紧急程度。再与认为没公示而要求放行的群众耐心交流，并且做好记录。

第三，紧急送医，协调通道。如果生病人员病情危急，比如出现昏迷、呼吸困难等紧急

状况，第一时间通过对讲机向指挥中心汇报，申请立即开辟绿色通道，协调安排警车或者联系急救车辆，在确保安全且不影响活动交通管制整体秩序的前提下，以最快速度护送病人前往医院。

第四，非急引导，提供建议。若病人病情并非十分紧急，向其说明当前交通管制的实际情况，建议选择其他可行的出行方式，比如帮忙联系周边能提供接送服务的正规网约车，或者引导其通过未管制的路段前往医院，必要时可以手绘简易路线图给予指引。

第五，解释说明，出示证据。面向众人，清晰解释此次交通管制是为了保障我市重大活动能安全、有序地开展，是经过综合考量和相关审批流程的。针对公示问题，拿出手机，展示官方网站、本地政务公众号、街道社区公告栏等渠道发布的交通管制公示截图或相关说明内容，告知大家确实提前进行了多途径的公示，可能存在部分群众没留意到的情况。

第六，持续沟通，争取理解。继续与觉得没公示而不配合的群众沟通，再次强调活动的重要性以及管制的必要性，倾听他们的意见，耐心解答疑问，争取获得他们对交通管制工作的理解和配合，引导其按照指引有序离开现场。

第七，汇报反馈，完善工作。将整个事件的经过、处理结果等详细汇报给上级，同时建议后续在开展类似交通管制工作时，进一步拓宽公示渠道、加大宣传力度，让更多群众能及时知晓相关信息，减少类似误解和不配合情况的发生。

第三题：单位开展“扫掉白色污染”为主题的宣传活动，只有三天筹备时间，目前发现存在三个问题：

第一个问题：参与度不高

第二个问题：人手不够

第三个问题：经费紧张

请结合上述问题，谈一谈开展此次活动的宣传思路。

【参考解析】

第一，首日调研，锁定方向（第 1 天上午）

时间紧迫，需迅速开展调研。通过线上问卷面向单位同事、周边居民等群体，了解其对白色污染知晓程度、参与活动意愿及期望形式等。同时，电话访谈学校、商家等，掌握合作意向与可提供资源情况。依据调研结果，当天下午梳理出关注度高、易参与的活动方向，为后续策划奠基。

第二，优化形式，提升参与（第 1 天下午）

基于调研反馈，精心构思活动形式。比如推出“白色污染知识问答赢奖品”，准备环保小礼品，线上小程序、线下摆摊开展问答，在趣味互动中普及知识。还可组织“我为减塑献一策”征集，鼓励分享减塑点子，对优秀建议给予奖励，激发参与热情，解决参与度不高问题。

第三，发动内部，弥补人手（第 1 天下午-晚上）

在单位内部发布志愿者招募通知，详细说明活动意义、时间安排与职责，动员同事利用业余时间帮忙。根据报名情况，当晚完成分工，明确活动现场组织、资料发放、线上互动维护各环节责任人，依靠内部力量缓解人手不足。

第四，整合资源，应对经费（第 2 天上午）

梳理现有资源，积极联系周边有环保宣传意向的商家，争取赞助合作，像文具店提供环保笔记本作奖品，打印店协助印制宣传资料等。同时，充分利用单位内部场地、设备开展活动，减少开支。鼓励志愿者自制创意宣传道具，应对经费紧张难题。

第五，线上线下，扩大覆盖（第 2 天下午-第 3 天）

线上利用单位官方网站、公众号、短视频平台持续发布活动预告、白色污染科普内容，发起话题讨论，吸引关注互动。线下组织志愿者在社区、学校、商场等人流量大的地方发放宣传单页、设置展板讲解危害及应对方法，全方位扩大宣传覆盖面。

第六，多方联合，增强影响（第 2 天-第 3 天）

积极与社区、学校、环保组织沟通协作，共同开展如社区环保实践、学校主题班会、环保组织经验分享会等活动，借助多方平台与影响力，吸引更多人参与“扫掉白色污染”宣传活动，提升活动影响力。

第七，及时复盘，巩固效果（第 3 天活动结束后）

活动结束后，立即复盘全过程，收集参与者反馈意见，总结经验教训。整理精彩瞬间、成果展示等内容，继续通过线上渠道发布，保持热度，让环保理念深入人心，巩固宣传效果，使此次活动发挥更长远作用。

第四题：导航的核心作用是提供精准定位与高效路线指引，同时通过实时信息增强安全性人生也需要导航。请以“提升人生导航能力”为主题，即兴讲一段话。

【参考解析】

各位考官，人生如行途，行政执法工作更是充满考验的“特殊路段”，想要走得稳、走得正、走得好，就必须提升人生导航能力，而这能力恰好能从导航的核心作用中找到方向。

首先，像导航“精准定位”一样，执法者要锚定“法治坐标”。导航若定位偏差，再快的速度也会偏离目的地；执法若偏离法治轨道，再积极的行动也可能损害群众利益。我们每天面对占道经营、违规排污等执法场景，每一次处置都得有明确的法律依据。就像去年处理某企业违法排污案时，我先反复核对《环境保护法》中关于排污标准、处罚幅度的条款，精准界定企业违法事实，最终既依法作出处罚，又让企业心服口服。这让我明白，只有把法律法规学深悟透，将“法无授权不可为、法定职责必须为”刻在心里，才能让人生导航不偏航。

其次，如导航“高效路线指引”一般，执法者要优化“履职路径”。导航会根据实时路况避开拥堵，选择最优路线；执法工作也不能墨守成规，要在合规前提下提升效能。现在基层执法任务重，比如社区治理中，既要管控违规停车，又要保障居民出行便利。之前我们摒弃“一刀切”贴条的旧方式，通过调研梳理出社区闲置空地，协调规划临时停车位，同时联合物业建立“违停提醒群”，提前劝导规范。这样一来，违规停车率下降了 60%，群众满意度也大幅提升。这说明，提升人生导航能力，就要学会灵活调整履职方法，用更高效的方式解决问题，让执法既有力度又有温度。

最后，同导航“实时信息增强安全”一样，执法者要更新“认知储备”。导航若不更新路况信息，可能会引导车辆陷入危险；执法者若不及时学习新政策、新技能，也会在工作中“碰壁”。近年来，新业态不断涌现，比如直播带货中的虚假宣传、网约车违规运营等问题，都需要我们及时学习新的监管政策。就像今年刚实施的《网络交易监督管理办法》，明确了直播带货的责任划分，我第一时间参加专题培训，掌握新规要点，在后续处理某主播虚假宣传案时，才能准确适用条款，快速为消费者追回损失。这提醒我们，要定期“更新”自己的知识体系，关注法律法规修订、执法技术升级，让人生导航始终紧跟时代步伐，守住执法安全底线。

各位考官，导航靠精准、高效、实时保障行途安全，而执法者的人生导航，靠法治定位、高效履职、实时学习护航职业道路。未来，我会继续在实践中打磨这三种能力，让人生导航指引自己成为让群众信赖的行政执法者！

2025 年 5 月 24 日安徽省公务员面试题（省直执法、监狱岗）

第一题：监狱工作中，既要坚持法律底线、做到公平公正执法，又要注重教育感化、体现人文关怀，帮助服刑人员“迷途知返”。请结合监狱管理实际，谈谈如何平衡“刚性执法”与“柔性教育”的关系。

【参考解析】

监狱工作中，“刚性执法”是维护监管秩序、彰显法律威严的基石，“柔性教育”则是唤醒服刑人员良知、助力其回归社会的关键。二者并非相互对立，而是辩证统一、相辅相成的关系。

“刚性执法”是不可逾越的底线。法律的严肃性要求监狱以严格制度约束服刑人员行为，这是维护监管安全、保障公平正义的前提。一方面，需严格执行监管规范，对日常行为、作息、会见通信等标准化管理，对违规行为依法惩戒，杜绝“人情案”，确保执法公正；另一方面，要强化安全防控，通过监控、巡查、风险评估防范安全事件，为“柔性教育”创造稳定环境。如某监狱对擅自脱离劳动岗位的服刑人员，依《监狱服刑人员行为规范》予以扣分、禁闭，同时公开流程，让其敬畏规则。

仅靠“刚性执法”无法实现改造目的。服刑人员多存在心理问题、认知偏差或技能缺失，一味惩罚易加剧抵触情绪，增加再犯罪风险。“柔性教育”以人文关怀为核心，通过情感疏导、技能培训、思想引导重塑其价值观。实践中可推行个性化方案：对因家庭矛盾犯罪者，通过亲情会见、视频通话修复关系；对缺乏技能者，开展电工、电子商务等培训并对接企业；同时引入心理矫治，通过咨询、团体辅导缓解压力，帮其树立正确观念。

实现二者平衡，需建立科学评估反馈机制。一方面，执法中融入教育元素，将改造表现纳入考核，对积极参与者依法给予减刑、假释奖励，激励主动改造；另一方面，教育中坚守法律底线，明确边界，杜绝执法失严。如某监狱制定《服刑人员改造积分考核办法》，量化纪律、劳动、学习表现，达标可申请减刑，同时规定教育需在法律框架内进行。此外，定期邀请社会监督员、专家评估工作，听取各方意见，及时调整策略，确保二者协同推进。

总之，“刚性执法”与“柔性教育”缺一不可。唯有以法律为底线、以教育为手段，让执法有温度、教育有刚性，才能有效改造服刑人员，助其回归社会、成为守法公民，为社会和谐稳定助力。

第二题：你是新入职的监狱民警，单位拟为青年民警开展为期一周的“实战能力提升培训”。现有四个培训方案选项，需选择两项你认为最有效的，并说明理由：①监狱安全隐患排查模拟演练②服刑人员心理疏导案例研讨③突发事件应急处置情景模拟④运用 AI 无人机进行监管区域巡查实训

【参考解析】

作为新入职监狱民警，实战能力的核心是“守住安全底线、应对突发风险”。在四项方案中，①监狱安全隐患排查模拟演练与③突发事件应急处置情景模拟最贴合岗位刚需，分别对应“日常安全预防”与“突发风险应对”，是新民警快速胜任工作的关键，具体理由如下：

从“预防为先”的监管原则看，监狱安全隐患排查模拟演练是新民警的“入门必修课”。监狱隐患如监舍违禁品、监控盲区、消防设施漏洞等，隐蔽性强且易引发脱逃、冲突等事故。新民警缺乏经验，难精准识别风险——而模拟演练通过还原监区场景（如搭建监舍、车间模型），设置“被褥下的违禁品”“松动的窗户护栏”等典型隐患，让新民警在沉浸式体验中掌握排查流程：从划分范围、对照标准核验，到记录上报，形成完整闭环。例如，演练可设置“劳动工具台账与实际数量不符”的细节，引导新民警意识到“工具流失可能成为凶器”，建立“隐患即事故前兆”的意识。这比理论授课更能让新民警适应日常监管，从源头降低风险。

从“应急处突”的实战需求看，突发事件应急处置情景模拟是新民警的“保命技能课”。新民警面对服刑人员斗殴、自伤、冲闯监区等突发情况，易因紧张处置失当。情景模拟通过“真人扮演+实时互动”还原场景，如设置“两名服刑人员斗殴、他人围观起哄”的情景，要求新民警在规定时间内完成“制止冲突、呼叫支援、控制当事人、疏散人员、固定证据”等步骤。演练还可加入“服刑人员假意服软后反抗”“通讯故障”等变数，考验应变与协同

能力。相比理论学习，情景模拟能让新民警切身感受“处置时机的重要性”（如斗殴 3 分钟内是控制黄金期），熟悉“双人协作约束”“规范用警械”等操作。演练后的复盘点评可纠正“动作不规范”“话术生硬”等问题，帮助形成肌肉记忆与标准流程，为应对突发情况筑牢基础。

反观另外两项方案，虽有价值但非“优先项”：②服刑人员心理疏导案例研讨需以“熟悉服刑人员情况、掌握基础心理知识”为前提，新民警初期应聚焦“安全监管”，可后续逐步深入；④AI 无人机监管巡查实训是“技术赋能工具应用”，需以掌握基础巡查流程为前提，且无人机巡查仅为辅助，无法替代现场处置能力。相比之下，隐患排查与应急处置是新民警入职后“每天要用、必须掌握”的核心技能，优先开展这两项培训，能让新民警快速具备独立上岗能力，保障监管与自身安全。

第三题：某县范围内土地开发利用方面违法违规现象严重，有违法占用土地进行建设的，有违反土地性质进行开发的，有破坏耕地资源的。有关主管部门准备开展一次土地违法违规专项整治活动，由你负责，你怎么开展。

【参考解析】

第一，组建专项整治专班。抽调自然资源、住建、农业农村、公安等部门骨干，明确各成员职责（如自然资源部门负责政策解读与土地性质核查，公安部门负责涉刑案件移交），召开动员部署会，统一思想、细化任务，为整治奠定组织基础。

第二，开展全面排查摸底。一方面，通过卫星遥感、无人机航拍等技术，对全县土地利用情况进行“地毯式”扫描，锁定疑似违法地块；另一方面，组织专班人员实地核查，结合群众举报线索（开通 24 小时举报电话、邮箱），逐一核实违法事实，登记造册（注明违法地点、类型、涉及面积、责任人等），建立问题台账。

第三，分类制定处置方案。根据台账中违法类型（违法占地建设、违反土地性质开发、破坏耕地等）和情节轻重分类施策：对轻微违法且主动整改的，责令限期拆除违建、恢复土地原貌；对情节严重且拒不配合的，依法下达行政处罚决定书，明确整改时限与法律后果；对破坏基本农田等涉嫌犯罪的，及时移交司法机关处理。

第四，集中开展整治行动。按处置方案分阶段推进整改，组织专班现场督导：对需拆除违建的，联合执法力量依法拆除；对需恢复耕地的，协调农业部门提供技术指导，确保土壤质量达标；对整改情况每日核查、每周通报，杜绝“虚假整改”“整改不到位”。

第五，加强政策宣传引导。通过县融媒体中心、乡镇宣传栏、村广播等渠道，解读《土地管理法》《基本农田保护条例》等法规，曝光典型违法案例，告知群众违法后果；同时深入违法现场，向责任人面对面宣讲政策，引导其主动配合整改，营造“不敢违、不能违、不想违”的氛围。

第六，建立整改销号机制。对完成整改的地块，专班现场核验（如核查违建是否拆除、耕地是否恢复），核验合格后从问题台账中销号；对未按期整改的，依法采取强制措施（如申请法院强制执行），确保“问题不遗漏、整改不打折扣”。

第七，构建长效监管体系。整治结束后，将违法信息纳入信用体系，对失信主体实施联合惩戒；同时建立“日常巡查+技术监测”机制（如每月开展一次实地巡查、每季度进行一次遥感监测），及时发现并制止新增违法行为，防止问题反弹。

第四题：请以“知民意、懂民心、汇民智”为主题，结合执法工作实际，发表一段 3 分钟左右的讲话。

【参考解析】

同志们：

执法工作的根在群众，魂在民心。咱们每天走街串巷、处理案件，本质上是和群众打交道、为群众解难题。要做好新时代执法工作，关键就在于把“知民意、懂民心、汇民智”这

九个字刻在心里、落在行动上。

先说“知民意”。民意不是坐在办公室里想出来的，是走出来、听出来的。就像咱们在社区开展执法巡查时，不能只盯着违规行为，更要多停下来和大爷大妈唠唠：“楼下菜市场噪音吵不吵？”“小区周边停车难不难？”之前处理商铺占道经营时，有商户抱怨“不占道没生意”，也有居民反映“走路都没地方”。正是靠多听两面话，咱们才制定出“划定临时经营区、错峰管控”的方案，既守住执法底线，又解决了群众急难愁。所以，知民意就要放下架子、迈开步子，把“上门执法”变成“上门问需”，让执法更对群众的“胃口”。

再谈“懂民心”。懂民心，核心是懂群众的“情理”，执法不能只讲“法理”不讲“人情”。之前处理一起邻里纠纷，两家因装修漏水闹到要动手，咱们要是直接按规定罚款、警告，矛盾只会越积越深。后来咱们分头上门，听老张家说“刚装修好就漏水，心疼又生气”，听老李家说“不是故意的，就是没找好装修队”。摸清了双方的“心结”，再从中调解，帮他们联系靠谱的维修队，最后两家不仅和解，还成了互相帮忙的邻居。这说明，懂民心就是多站在群众角度想问题，让执法既有“力度”，更有“温度”。

最后讲“汇民智”。群众中藏着大智慧，执法难题的答案，往往在群众手里。就像咱们推进垃圾分类执法时，一开始总有居民分不清、不配合。后来咱们邀请社区里的退休教师、热心业主组成“督导组”，让他们用接地气的话给邻居讲解，还收集到“按楼栋设分类指导员”“积分换生活用品”的好点子。靠着这些群众智慧，咱们辖区的垃圾分类合格率一下子提上来了。所以，汇民智就是多搭“连心桥”，让群众从“执法对象”变成“共治伙伴”，让执法更有“底气”。

同志们，知民意是前提，懂民心是关键，汇民智是动力。只要咱们始终把群众放在心里，执法工作就一定能得到群众的理解和支持，咱们才能真正成为群众信赖的“贴心人”！

谢谢大家！

2024年5月13日安徽省面试题（执法岗）

1、现在很多地方都在搞跨界融合：有博物馆利用 AI 科技向大家展示文物、有科技馆音乐表示元素周期表……请你谈谈对“跨界融合”的看法。

【真题解析】

积极性

第一，创新体验，提升公众参与度：像博物馆利用 AI 科技展示文物，能通过数字孪生、智能导览等方式，为观众带来沉浸式、交互式的新奇体验，让文物“活”起来，吸引更多人走进博物馆。科技馆用音乐表示元素周期表，将枯燥的知识转化为生动有趣的歌曲，使学习变得更轻松愉快，提高了公众尤其是学生对科学知识的兴趣和参与度。

第二，拓展发展空间，激发创新活力：跨界融合打破了传统行业之间的界限，为各行业带来了新的发展机遇和创新思路。不同领域的知识、技术和理念相互碰撞，能够激发创新思维，催生新的产品、服务和商业模式。例如，科技与文化产业的融合，创造出了数字文创、虚拟现实娱乐等新兴业态。

面临的挑战

第一，技术整合与标准问题：不同领域的技术融合可能存在技术标准不一致、兼容性差、稳定性不足等问题。例如，博物馆在应用 AI 技术时，可能会遇到各种软件和硬件设备之间的兼容性问题，影响展示效果和服务质量。

第二，人才短缺：跨界融合需要既懂某个领域专业知识，又了解其他相关领域知识的复合型人才。但目前这类人才的培养体系尚未完善，人才供给相对不足，限制了跨界融合的深度和广度。以博物馆与 AI 科技的融合为例，既懂文物保护和展示又熟悉 AI 技术的专业人才十分匮乏。

应对措施

第一，加强技术研发与合作：加大对跨界融合技术的研发投入，鼓励科研机构、企业等各方开展合作，共同攻克技术难题，制定统一的技术标准和规范，提高技术的兼容性和稳定性。例如，建立产学研合作机制，促进博物馆、高校和科技企业之间的合作，共同研发适合文博领域的 AI 技术和应用产品。

第二，培养和引进复合型人才：优化教育体系，加强跨学科教育，在高校和职业教育中设置相关的跨学科专业和课程，培养既具备多学科知识又有实践能力的复合型人才。同时，企业和机构也可以通过引进外部人才、内部培训和交流等方式，提升员工的跨学科素养。

第三，促进文化融合与理念沟通：在跨界合作中，各方要加强文化交流与沟通，增进相互理解和尊重，求同存异，共同探索适合跨界融合的文化氛围和管理模式。例如，通过组织文化交流活动、开展联合培训等方式，让不同行业的人员更好地了解彼此的文化和工作方式，减少冲突和分歧。

2、你们所在的城市要举办电音节、马拉松等活动，让游客感受到人情味，让城市充满烟火气息，请你结合人性化执法的理念，谈谈作为执法部门要为电音节做好哪些配合工作？

【真题解析】

在举办电音节这一盛会期间，为了让游客充分感受到城市的人情味，营造充满烟火气的城市氛围，践行人性化执法理念，作为执法部门，我将从以下方面做好配合工作：

第一，我会提前与电音节主办方进行深度沟通。了解活动的时间、场地、参与人数、节目安排等具体信息，一同制定详细的安保与执法预案。针对可能出现的突发情况，如人员拥挤、设备故障等，制定相应的应急处理措施，做到未雨绸缪。

第二，在电音节现场，我会合理部署执法力量。依据活动现场的布局 and 人流分布，在入口、舞台周边、疏散通道等关键位置安排执法人员，维持现场秩序，确保观众有序入场、退场，避免出现拥挤踩踏等安全事故。同时，执法人员要保持良好的形象和服务态度，为游客提供必要的帮助和引导。

第三，我会对电音节现场及周边的食品安全进行严格监管。检查餐饮摊位的营业执照、食品卫生许可证等相关证件，查看食品原材料的采购渠道和储存条件，确保游客能够放心食用。对不符合食品安全标准的摊位，及时进行整改或取缔，保障游客的饮食安全。

第四，我会关注电音节的噪音污染问题。与环保部门协作，实时监测活动现场的噪音分贝，确保其符合相关规定。若噪音超标，及时与主办方沟通，要求其采取有效措施降低噪音，避免对周边居民的正常生活造成影响。

第五，我会加强对电音节周边交通的疏导和管理。在活动开始前和结束后，安排交警在周边道路指挥交通，引导车辆有序通行，避免出现交通拥堵。同时，设置临时停车区域，方便游客停车。对于违规停车的行为，以劝导为主，在确保交通顺畅的前提下，进行人性化处理。

第六，我会在电音节现场及周边设置便民服务点。为游客提供饮用水、急救药品等必要物资，为遇到困难的游客提供帮助。同时，设立投诉举报渠道，及时受理游客的投诉和建议，对相关问题进行快速处理和反馈。

3、你单位要开展学法活动，请从以下 4 条建议中选出你认为优先开展的 2 条并说明理由。

- ①党政办提出的领导干部专题学习。
- ②办公室提出开讲堂让领导干部来讲法治课。
- ③法规部提出编制学法计划清单供大家参考学习。
- ④宣传科提出的拍一系列法律解说视频供大家学习。

【真题解析】

我会优先选择①领导干部专题学习和③编制学法计划清单供大家参考学习。理由如下：选择领导干部专题学习的理由

发挥引领示范作用：领导干部在单位中具有重要的引领和示范作用。通过开展领导干部专题学习，能够让他们率先深入学习法律知识，提高法律素养和依法办事能力。这不仅有助于领导干部更好地履行职责，依法决策、依法管理，还能为全体职工树立榜样，带动整个单位形成良好的学法氛围。

提升决策科学性：领导干部承担着单位的重要决策职责，具备扎实的法律知识对于做出科学、合法的决策至关重要。专题学习可以使领导干部及时了解和掌握最新的法律法规政策，避免在决策过程中出现违法违规问题，降低单位的法律风险，保障单位各项工作的顺利开展。

选择编制学法计划清单的理由

提供系统学习框架：一份详细的学法计划清单能够为全体职工提供一个系统、全面的学习框架，明确学习目标、内容和进度。它可以涵盖与单位工作相关的各类法律法规，以及不同阶段的学习重点，使职工的学法活动有章可循，避免学习的盲目性和随意性，确保法律知识学习的完整性和系统性。

便于自主学习和监督考核：学法计划清单可以方便职工根据自身的工作安排和学习进度进行自主学习，提高学习的灵活性和自主性。同时，对于单位来说，也便于按照计划清单对职工的学习情况进行监督和考核，了解职工的学习效果，及时发现学习过程中存在的问题，以便采取相应的措施加以改进，保证学法活动取得实效。

相比之下，开讲堂让领导干部讲法治课虽然也有一定的意义，但可能会受到领导干部时间和精力限制，且参与度相对有限；拍法律解说视频则需要投入较多的人力、物力和时间，且视频的效果可能因制作质量和内容针对性等因素而有所不同。因此，综合考虑，优先开展领导干部专题学习和编制学法计划清单对于单位开展学法活动更为关键和有效。

4、有人说执法工作者是啄木鸟，也有人说执法工作者是裁判员，请你把执法工作者比喻成一个东西，并展开论述，说一段话。

【真题解析】

执法工作者宛如交通路口的红绿灯，默默坚守岗位，精准调控，守护着社会秩序的平稳运行，保障人民群众的幸福生活。

红绿灯凭借红、黄、绿三种清晰的信号，引导车辆和行人有序通行。在交通繁忙的路口，行人和车辆依据红绿灯的指示，有条不紊地穿梭，避免了混乱与碰撞。执法工作者同样如此，他们通过严格执行法律法规，为人们的行为划出清晰的界限。当有人试图突破法律的底线时，执法工作者及时制止，让社会行为始终在合法的轨道内进行。

红绿灯对所有交通参与者一视同仁，无论是豪华轿车，还是普通电动车，都遵循相同的规则。执法工作者亦是如此，在法律面前，他们不偏袒、不歧视，杜绝特权思想。无论是谁触犯法律，都必将受到公正的处理。这种公平公正的执法，维护了法律的尊严，也让民众对法律充满信任与敬畏。

在交通拥堵或突发交通事故时，红绿灯会通过智能调控，合理分配通行时间。必要时，交警会亲自指挥交通，确保道路畅通。面对复杂多变的社会环境，执法工作者同样展现出高度的灵活性。他们凭借专业的法律知识和丰富的执法经验，及时化解各类矛盾纠纷，妥善处理突发事件。在自然灾害、公共卫生事件等重大危机面前，执法工作者更是冲锋在前，维护社会的稳定。

社会是一个庞大而复杂的交通网络，执法工作者则是其中不可或缺的红绿灯。正是他们的坚守与付出，社会秩序才得以井然有序，人们才能在和谐稳定的环境中，追求自己的梦想，享受美好的生活。

2024年5月13日安徽省公务员面试题(行政执法岗结构化小组)

1、关于工作理念，有人认为要注重谋划，把好方向；有人认为要注重过程监督；有人认为要注重结果导向，请结合实际，谈谈你的理解。

【真题解析】

工作理念中谋划、过程监督与结果导向都至关重要，三者相辅相成，并不冲突。

注重谋划，把好方向：谋划是行政执法的关键前提。开展食品安全专项执法前，执法部门要全面调研。了解本地食品企业分布、规模、经营品类及生产流程，确定重点监管对象；关注食品添加剂违规、假冒伪劣等热点问题，结合本地实际明确执法重点；只有充分谋划，制定详细执法计划，明确目标、步骤和要求，执法人员才能精准打击违法，避免盲目执法，维护市场与公众利益。

注重过程监督：过程监督是确保执法公正规范的核心。日常市场巡查执法中，执法程序上要求执法人员亮证表明身份，依法调查取证。同时，监督执法人员言行，防止粗暴、滥用职权。借助执法记录仪全程记录、案件审核等内部机制，以及群众举报、媒体监督等外部力量，全方位监控执法过程，及时纠正偏差，保障当事人权益，提升执法公信力。

注重结果导向：行政执法的结果导向聚焦社会与法律效果。打击非法排污企业，目的不只是罚款、责令停产，更要借此增强企业环保意识，推动完善环保设施，实现达标排放，改善区域环境质量。通过定期回访，查看企业整改与排放达标情况，关注对周边企业的警示作用。只有实现环境改善、行业规范等成果，才能体现执法价值，维护法律尊严与公共利益。

二、行政执法公务员的践行方式

第一，强化谋划，精准执法：接到新执法任务或开展专项行动前，主动收集信息。加强与市场监管、环保等部门协作，共享数据，掌握执法领域动态。制定时广泛征求同事、专家、企业和群众意见，保障计划可行。执法中依实际及时调整，确保方向正确。

第二，严格监督，规范执法：执法时自觉接受内外部监督。严格按照程序操作，全程开启执法记录仪。每个执法环节对照法规与规范，保证调查取证、文书制作合规。配合内部案件审核与监督检查，虚心接受问题并整改。主动接受群众和媒体监督，认真处理举报投诉，及时反馈结果，借此规范执法行为，提升执法水平。

第三，聚焦结果，有效执法：执法结束后持续跟踪结果。紧盯行政处罚决定执行，确保罚款缴纳、整改到位。定期复查执法区域，防止违法反弹。依据评估总结经验，改进执法方式，提升执法质量，维护社会秩序与公共利益。

2、你单位要开展学法活动，请从以下 4 条建议中选出你认为优先开展的 2 条并说明理由。

①党政办提出的领导干部专题学习。

②办公室提出开讲堂让领导干部来讲法治课。

③法规部提出编制学法计划清单供大家参考学习。

④宣传科提出的拍一系列法律解说视频供大家学习。

【真题解析】

我会优先选择①领导干部专题学习和③编制学法计划清单供大家参考学习。理由如下：

选择领导干部专题学习的理由

发挥引领示范作用：领导干部在单位中具有重要的引领和示范作用。通过开展领导干部专题学习，能够让他们率先深入学习法律知识，提高法律素养和依法办事能力。这不仅有助于领导干部更好地履行职责，依法决策、依法管理，还能为全体职工树立榜样，带动整个单位形成良好的学法氛围。

提升决策科学性：领导干部承担着单位的重要决策职责，具备扎实的法律知识对于做出科学、合法的决策至关重要。专题学习可以使领导干部及时了解和掌握最新的法律法规政策，避免在决策过程中出现违法违规问题，降低单位的法律风险，保障单位各项工作的顺利开展。

选择编制学法计划清单的理由

提供系统学习框架：一份详细的学法计划清单能够为全体职工提供一个系统、全面的学习框架，明确学习目标、内容和进度。它可以涵盖与单位工作相关的各类法律法规，以及不

同阶段的学习重点，使职工的学法活动有章可循，避免学习的盲目性和随意性，确保法律知识学习的完整性和系统性。

便于自主学习和监督考核：学法计划清单可以方便职工根据自身的工作安排和学习进度进行自主学习，提高学习的灵活性和自主性。同时，对于单位来说，也便于按照计划清单对职工的学习情况进行监督和考核，了解职工的学习效果，及时发现学习过程中存在的问题，以便采取相应的措施加以改进，保证学法活动取得实效。

相比之下，开讲堂让领导干部讲法治课虽然也有一定的意义，但可能会受到领导干部时间和精力限制，且参与度相对有限；拍法律解说视频则需要投入较多的人力、物力和时间，且视频的效果可能因制作质量和内容针对性等因素而有所不同。因此，综合考虑，优先开展领导干部专题学习和编制学法计划清单对于单位开展学法活动更为关键和有效。

3、市场监督管理局要组织一场学习最新消费者权益保护法条例的活动，邀请相关人员参与。请你从 3 人中选择一人进行邀请，请现场模拟。

①知名主持人，主持过很很多场活动；

②网红带货主播，粉丝多，带货额百万；

③法律工作者，帮助消费者多次维权，参加过很多活动，帮助人民解决了很多问题。

【真题解析】

我选择邀请法律工作者参与活动。

您好，请问是 [法律工作者姓名] 老师吗？您好您好，我是咱们市市场监督管理局的 [姓名]。实在不好意思打扰您啦，今天给您打电话，是有个特别重要且有意义的事儿想跟您商量商量。

我们市场监督管理局近期打算组织一场学习最新消费者权益保护法条例的活动。您也知道，如今消费市场越来越复杂，新的消费模式、消费纠纷不断涌现，这最新的消费者权益保护法条例对于维护消费者合法权益、规范市场秩序起着至关重要的作用。

我们第一个就想到了您！您在法律领域深耕多年，帮助消费者多次成功维权，桩桩件件都是实打实的成绩，在咱们当地那是有口皆碑。而且您还参加过很多类似活动，有着丰富的经验，对各类消费纠纷案例更是了如指掌。我们这场活动，特别需要您这样专业、有威望的法律工作者来参与。

活动中，我们希望您能给大家详细解读一下最新消费者权益保护法条例里那些新增的、大家不太容易理解的条款。您可以结合以往帮助消费者维权的实际案例，给参与活动的市场商户、消费者代表以及我们执法人员讲讲在实际生活和工作中，该如何运用这些条例维护自身权益、规范经营行为。您深入浅出的讲解，肯定能让大家对新条例有更透彻的理解，也能切实提高大家的法律意识。

活动时间初步定在 [具体日期] 的 [具体时间]，地点就在我们市场监督管理局的会议室。我们深知您日常工作繁忙，但还是恳请您能在百忙之中抽出时间来参加。您的到来，一定会让这场学习活动取得事半功倍的效果，为推动咱们当地消费市场的健康发展贡献巨大力量。

您看您这边时间上方便吗？要是有什么疑问或者建议，您尽管提，我们全力配合调整。真的非常期待您能加入我们这次活动，为大家带来专业的法律知识分享。

2023 年 4 月 22 日安徽省公务员面试题（执法岗）

1、习近平总书记在全面依法治国工作会议上的讲话“古人云消未起之患、治未病之疾，医之于无事之前，法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病”，结合执法工作谈谈你的理解？

【参考解析】尊敬的各位考官，题干中所提及的“消未起之患、治未病之疾，医之于无事之前”，深刻揭示了法治建设的一种前瞻性思维。在执法工作领域，这一理念有着极为重要的指导意义，即执法不应仅仅局限于事后对违法行为的惩处，也就是“抓末端、治已病”，更要积极主动地在前端预防违法犯罪行为的发生，做到“抓前端、治未病”。

在当下的执法实践中，“抓末端、治已病”是我们较为熟悉且一直在努力做好的工作。当违法行为已经发生，执法人员依据法律法规，及时介入调查，对违法者进行相应的处罚。比如在交通执法中，对于闯红灯、酒驾等已发生的交通违法行为，执法人员通过现场查处或借助电子监控设备记录，随后依法对违法驾驶者进行扣分、罚款等处罚，以此来维护交通秩序，保障公众出行安全。又比如市场监管执法中，针对已经出现的假冒伪劣商品销售案件，执法人员迅速行动，查封问题商品，对涉事商家予以罚款、吊销营业执照等处罚，保护消费者权益和市场的正常秩序。这种事后惩处对于打击违法犯罪、维护法律尊严有着不可或缺的作用，它能够对已发生的破坏社会秩序、损害公共利益的行为进行纠正和制裁，给受害者以补偿，给社会一个交代。

然而，从长远来看，“抓前端、治未病”才是提升法治建设水平、营造良好法治环境的关键所在。在执法工作中，“治未病”意味着我们要主动出击，从源头上减少违法犯罪行为的发生。一方面，加强法律宣传教育是重要手段。执法部门可以深入社区、学校、企业等开展形式多样的普法活动。例如，交警部门可以走进学校，通过交通安全知识讲座、模拟交通场景游戏等方式，向学生们普及交通规则，从小培养他们的交通安全意识，让孩子们在未来的出行中自觉遵守交通法规，减少交通事故的发生。市场监管部门走进企业，开展法律法规培训，详细讲解产品质量法、反不正当竞争法等相关法律知识，让企业经营者清楚知晓违法经营的后果，从而在日常经营中自觉规范自身行为，降低违法风险。另一方面，执法部门还可以通过对执法数据的分析，提前发现潜在的违法风险点。例如，通过对一段时间内盗窃案件的案发地点、时间、作案手法等数据进行分析，发现某一区域在夜间特定时段入室盗窃案件频发，执法部门就可以针对性地加强该区域在相应时段的巡逻防控力度，同时提醒周边居民提高防范意识，安装必要的防盗设施，从源头上预防盗窃案件的再次发生。再比如，市场监管部门通过大数据分析发现某一类新兴行业在发展过程中容易出现一些共性的违规经营问题，就可以提前制定相关监管措施，对该行业的企业进行规范引导，避免企业因不了解规则而误入违法违规的歧途。

综上所述，在执法工作中，“抓末端、治已病”是维护法治秩序的必要手段，而“抓前端、治未病”则是提升法治建设水平的根本之策。只有将两者有机结合，在做好事后惩处的同时，更加注重事前预防，我们才能真正实现法治建设的目标，营造一个和谐、稳定、有序的社会环境。

2、当前，市场上出现了很多雪糕刺客，面对雪糕刺客，有关部门应该如何进行监管？

【参考解析】尊敬的各位考官，“雪糕刺客”现象严重损害消费者权益，扰乱市场秩序。有关部门可从以下关键方面加强监管：

第一，完善法律法规与价格规范标准。当下商品标价规定在部分细节上不够明晰，致使商家存在模糊操作的空间。有关部门应细化商品价格标识法规，明确要求商家务必在商品显著位置清晰标注价格。不仅要标注单价，对于不同规格、口味的产品组合装，也需分别明确价格。同时，制定雪糕等冷饮类商品价格的合理波动范围指引，防止商家随意哄抬价格，为监管执法提供清晰、可操作的法律依据。

第二，强化市场价格巡查力度。市场监管部门需增加对各类零售终端，如便利店、超市、小杂货店等的巡查频次。采取日常巡查与突击检查相结合的方式，重点检查雪糕等商品的标价情况。在夏季等雪糕销售旺季，组织专项价格检查行动。对发现未明码标价、标价模糊或实际售价与标价不符的商家，当场责令整改，并依法依规予以严肃警告和处罚。通过高频次、严要求的巡查，形成强大的市场威慑力，促使商家自觉遵守价格规范。

第三，加大对违规行为的惩处力度。对于故意隐瞒价格、实施价格欺诈的“雪糕刺客”商家，不能仅施以小额罚款。要大幅提高罚款金额，使其违法成本远高于违规获利。同时，建立商家价格诚信档案，将价格违法行为纳入信用评价体系。对多次违规的商家，除经济处罚外，还可采取限制其经营活动范围、降低其信用评级等联合惩戒措施，让商家不敢、不能、不想再进行价格欺诈。

第四，畅通消费者投诉举报渠道。市场监管部门应进一步优化投诉举报平台，简化投诉流程，确保消费者能通过电话、网络、APP 等多种便捷方式随时投诉“雪糕刺客”问题。同时，对消费者投诉举报要做到快速响应，规定在接到投诉后的一定时间内必须启动调查程序，并及时向消费者反馈处理进度和结果。对于查证属实的投诉，支持消费者依法维权，要求商家给予消费者合理赔偿，切实保护消费者的合法权益，增强消费者的维权信心。

第五，加强消费宣传与引导。通过官方媒体、社交平台、社区宣传等多种渠道，向消费者普及识别“雪糕刺客”的方法，如购买前仔细查看商品标价、了解常见雪糕价格区间等。同时，宣传消费者在价格欺诈方面的维权途径和法律法规知识，提高消费者的价格意识和维权能力。鼓励消费者积极参与市场监督，发现“雪糕刺客”及时举报，形成全社会共同参与抵制“雪糕刺客”的良好氛围。

通过以上多管齐下的监管措施，有关部门能够有效遏制“雪糕刺客”现象，维护健康、公平的市场消费环境。

3、良好的营商环境有利于提高市场活力，轻微违法不罚，初次违法慎罚，你认为相关部门如何贯彻落实这项制度，重点应该怎么做？

【参考解析】尊敬的各位考官，“轻微违法不罚，初次违法慎罚”制度对于优化营商环境、激发市场活力意义重大，相关部门可从以下重点方面贯彻落实。

第一，精准细化制度标准。相关部门应依据不同行业特点、违法行为性质及危害程度，制定详细且明确的“轻微违法”与“初次违法”界定清单。例如在市场监管领域，对于小商贩因疏忽导致营业执照未及时悬挂在醒目位置，可认定为轻微违法；对于新成立企业首次因不熟悉税收申报流程而出现的申报延迟，可归为初次违法范畴。同时，明确规定不罚、慎罚的具体情形及适用条件，像轻微违法且及时纠正、未造成危害后果的可不予处罚；初次违法但情节较轻、当事人积极配合调查整改的可从轻或减轻处罚，为一线执法人员提供清晰、可操作的执行依据。

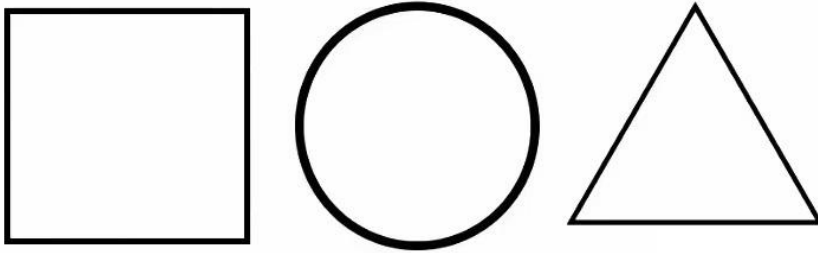
第二，强化执法人员培训。组织针对该制度的专项培训，确保执法人员深入理解制度内涵与目的。培训内容不仅要涵盖法律法规条文解读，更要通过案例分析、模拟执法等方式，提升执法人员准确判断违法情节轻重、区分初次违法与惯犯的能力。例如，选取实际发生的不同行业轻微违法案例，让执法人员分组讨论，判断是否适用不罚、慎罚制度，并阐述理由，由专业讲师进行点评指导，提高执法人员运用制度的精准度，避免出现执法偏差。

第三，加大政策宣传力度。一方面，通过官方网站、社交媒体平台、政务服务大厅等多渠道，广泛宣传“轻微违法不罚，初次违法慎罚”制度。详细解读制度内容、适用范围及申请流程，提高企业和商户对制度的知晓度。比如制作生动形象的动漫视频，以通俗易懂的语言讲解制度要点，在网络平台上广泛传播。另一方面，深入企业、商户开展面对面宣传。组织政策宣讲会，邀请法律专家、执法骨干为企业代表答疑解惑，让市场主体清楚了解自身权益与责任，引导其自觉遵守法律法规，从源头上减少违法行为发生。

第四，建立健全监督评估机制。相关部门内部要建立监督小组，定期对执法人员执行该制度的情况进行检查。通过查看执法卷宗、回访行政相对人等方式，监督执法人员是否严格按照制度标准执行，是否存在滥用职权、选择性执法等问题。同时，设立外部监督渠道，鼓励企业和群众对执法不公现象进行举报投诉。此外，定期对制度实施效果进行评估，收集市场主体反馈意见，根据评估结果及时调整完善制度，确保制度能够切实发挥优化营商环境的积极作用。

第五，加强与企业的沟通互动。执法部门应主动与企业建立常态化沟通机制，及时了解企业在经营过程中遇到的困难和法律疑惑。例如，定期组织企业座谈会，开展“法律进企业”活动，为企业提供法律咨询服务，帮助企业完善内部合规管理体系。通过这种方式，增强企业对执法部门的信任，促进企业自我约束、自我规范，减少违法违规行为的出现，实现执法部门与企业的良性互动，共同营造良好的营商环境。

4、请你观察下面的漫画，联系执法工作，说一段话。



【参考解析】各位考官，观察这幅漫画，其中有方形、圆形和三角形。这三种图形特点鲜明，让我联想到执法工作有着诸多启示。

方形有着笔直的边和规整的角，代表着原则性。执法工作必须坚守法律底线和原则，严格按照法律法规办事。法律条文就是明确的规则边界，执法人员不能随意逾越。例如在市场监管执法中，对于假冒伪劣产品的查处，必须依据相关质量标准 and 法律规定，不偏不倚，公正执法，确保每一个执法决定都经得起法律和时间的检验，维护市场秩序和公众权益。

圆形没有棱角，线条流畅，象征着灵活性。执法过程中，面对复杂多样的情况，不能一味地生搬硬套法条。比如在城市管理执法中，对于小商小贩占道经营问题，如果只是简单粗暴地驱赶，可能会引发矛盾。此时就需要执法人员运用灵活的沟通技巧和处理方式，了解商贩的实际困难，在不违反大原则的前提下，引导他们规范经营，实现管理效果和社会效果的统一。

三角形具有稳定性，代表着执法工作的公信力。执法人员要通过公正、规范、文明的执法，树立起执法部门的权威和公信力。只有执法过程严谨规范，结果公平公正，才能让群众信服。就像在交通执法中，无论是对普通群众还是公职人员，违规必纠、处罚适当，以稳定可靠的执法形象赢得社会信任，提升执法工作在群众心中的认可度。

在实际执法工作中，我们要将原则性、灵活性和公信力有机结合起来。既要严格依法办事，又要根据不同情况灵活处理问题，同时通过公正执法维护执法部门的权威，做到有法可依、执法必严，不断提升执法水平和社会治理能力。

以上就是我对这幅漫画结合执法工作的看法，谢谢各位考官！

2023 年 4 月 23 日安徽省考公务员面试题（执法岗）

1、习总书记说：“行政执法一头连着政府，一头连着群众，直接关系着群众对党和政府的信任、对法治的信心。”“强调严格执法，让违法者敬法畏法，但绝不是暴力执法、过激执法，要让执法既有力度又有温度。”对此，谈谈你的理解。

【参考解析】尊敬的各位考官，题干中的这两句话深刻且精准地揭示了行政执法工作的重要意义以及理想的执法模式。

首先，行政执法的确是连接政府与群众的关键纽带。在日常社会生活中，群众接触最为频繁政府行为便是行政执法。无论是市场监管部门对商家经营活动的监督管理，还是城市管理部门对城市秩序的维护，又或是环保部门对环境违法行为的查处等，这些行政执法行为都直接作用于群众的生活与生产经营。群众通过执法人员的具体执法表现，来感知政府的管

理能力与服务水平，进而形成对政府的整体印象与评价。公正、高效的行政执法，能够让群众切实感受到政府在维护社会公平正义、保障公共利益，从而增强对政府的信任。同时，良好的行政执法实践也是法治理念在现实生活中的生动体现，有助于提升群众对法治的信心，推动全社会法治氛围的营造。

其次，关于执法要有力度又有温度，这是对行政执法工作提出的更高要求，也是实现良好执法效果的关键所在。执法力度是维护法律权威与尊严的必要保障。严格执法，要求执法人员在面对违法行为时，必须依据法律法规的明确规定，不偏不倚、不折不扣地予以查处。只有让违法者为其行为承担相应的法律后果，敬法畏法，才能有效遏制违法行为的发生，维护社会秩序与公共利益。例如在打击假冒伪劣商品的执法行动中，对制假售假的商家依法进行严厉处罚，包括罚款、吊销营业执照等，才能净化市场环境，保护消费者的合法权益，让法律的威慑力得以彰显。

而执法温度则体现了以人为本的执法理念，是构建和谐执法关系的重要因素。这并不是对执法标准的放松，而是在法律框架内，充分考虑当事人的实际情况与合理诉求，以更加人性化、柔性化的方式开展执法工作。比如在城市管理执法中，对于一些初次违规摆摊且生活确实困难的小商贩，执法人员可以先进行耐心的教育劝导，向其说明相关法律法规以及城市管理的要求，帮助其寻找合法合规的经营途径，而非简单粗暴地取缔、没收经营工具。这种有温度的执法方式，既能让当事人认识到自身错误，自觉遵守法律法规，又能减少执法冲突，赢得群众对执法工作的理解与支持。

为了实现既有力度又有温度的执法，执法部门需要多措并举。一方面，要加强对执法人员的培训，不仅要提升其法律专业素养，使其能够精准运用法律法规开展执法工作，确保执法力度；还要强化职业道德与人文素养教育，培养执法人员的同理心与沟通能力，使其在执法过程中展现出应有的温度。另一方面，要建立健全相关的执法制度与监督机制。通过完善执法程序规定，明确在何种情况下可以采取柔性执法方式，规范执法人员的自由裁量权，保障执法的公正性与合理性。同时，加强对执法行为的监督，通过内部监督与外部监督相结合的方式，及时发现并纠正暴力执法、过激执法等不当行为，确保执法始终在正确的轨道上运行。

总之，行政执法工作肩负着重大使命，只有做到既有力度又有温度，才能真正赢得群众对党和政府的信任，提升群众对法治的信心，为构建法治社会奠定坚实基础。

2、自 2020 年“地摊经济”火遍全国后，近年来，越来越多的年轻人“小试牛刀”，传统的推车摆摊模式已然不能满足他们的需求，于是把摊摆在汽车后备箱里成为一种升级的玩法。但是这种“后备箱经济”也存在占道经营、阻碍交通、造成污染等问题。你认为相关执法部门应该怎么办？

【参考解析】尊敬的各位考官，面对“后备箱经济”带来的占道经营、阻碍交通、造成污染等问题，相关执法部门可从以下几个方面积极应对，在规范管理的同时，助力其健康发展。

第一，加强规划引导与规范管理。执法部门应联合城市规划、商务等部门，根据城市不同区域的功能定位、人流量分布以及交通状况，合理划定“后备箱经济”的经营区域。例如，在一些商业步行街周边的空旷广场、闲置停车场等，设置专门的“后备箱集市”区域，并明确经营时间，如规定周末及节假日的特定时段为合法经营时间。同时，制定详细的经营规范，要求摊主在指定区域内有序停放车辆，按照统一标准摆放商品，确保经营区域内的秩序井然。对于遵守规范的摊主，可给予一定的政策支持或奖励，如评选“文明后备箱摊位”，激励摊主自觉遵守规定。

第二，加大执法巡查与疏导整治力度。执法部门要增加对重点区域和时段的巡查频次，采用定点值守与流动巡逻相结合的方式，及时发现和处理占道经营、阻碍交通等问题。在发现违规经营行为时，执法人员应先以教育劝导为主，向摊主耐心解释相关法律法规以及城市

管理规定，告知其违规行为可能带来的危害，引导其前往指定经营区域。对于多次劝导仍不改正的摊主，依法依规进行严肃处理，如处以适当罚款、限制其在一定时期内参与“后备箱经济”活动等。针对可能出现的交通拥堵问题，在“后备箱集市”周边安排交警进行交通疏导，设置临时交通指示标识，引导车辆有序通行，保障道路交通安全畅通。

第三，强化环保监管与宣传教育。针对“后备箱经济”可能造成的环境污染问题，环保部门要加强监管。一方面，要求摊主配备必要的垃圾收集容器，及时清理经营过程中产生的垃圾，保持经营区域的环境卫生。定期对经营区域进行卫生检查，对于环境卫生不达标的摊主，责令其限期整改。另一方面，加大环保宣传教育力度，通过举办环保知识讲座、发放宣传资料等方式，向摊主普及环保知识，提高其环保意识，引导其自觉采取环保措施，如使用可降解的包装材料等。

第四，建立多元共治与沟通协调机制。执法部门应加强与摊主的沟通交流，建立常态化的沟通平台，如设立摊主微信群或定期召开摊主座谈会，及时了解他们的需求和困难，听取他们对管理工作的意见和建议。同时，积极引导行业自律，鼓励摊主成立自治组织，通过自我管理、自我监督，共同维护“后备箱经济”的良好秩序。此外，执法部门还要加强与社区、物业等相关单位的协作配合，形成工作合力，共同解决“后备箱经济”发展过程中出现的各种问题。

最后，推动创新发展与转型升级。执法部门可以与相关部门共同探索“后备箱经济”的创新发展模式，鼓励摊主在经营内容、经营方式上进行创新，提升“后备箱经济”的品质和吸引力。例如，举办特色“后备箱创意集市”活动，鼓励摊主展示具有创意的商品或提供个性化的服务，打造城市的新消费场景和文化名片。同时，引导“后备箱经济”与线上经济相结合，通过直播带货、线上预订等方式，拓展经营渠道，实现转型升级，在促进经济发展的同时，减少对城市管理带来的压力。

3、某公司广告词说他们是全国第一，涉嫌违反了广告法相关条例，但考虑其违法情节较轻，未产生广泛的恶劣影响，执法人员只是批评教育让其撤下广告，没有处罚。此事引发了一些社会讨论，有网友说这是网开一面，也有网友认为不做行政处罚不合理，存在执法不公。你作为执法部门人员，你会怎么回复网友？

【参考解析】尊敬的各位网友，大家好！非常感谢大家对我们执法工作的关注与监督，针对此次某公司广告词违规事件引发的讨论，我在此向大家详细说明一下我们的执法情况。

经核查，该公司于[具体年月日]，在[某平台名称]的[具体广告投放位置，如首页轮播图、搜索结果页面右侧栏等]，于[X]点[X]分发布了含有“全国第一”表述的广告内容。此广告一经发布，便进入了我们的监测视野。正如大家所知，《广告法》明确规定，广告不得使用“国家级”“最高级”“最佳”等用语，其目的在于维护公平竞争的市场环境，防止商家通过夸大、虚假宣传误导消费者。所以，在违法事实认定上，我们有着明确且坚实的法律依据，绝不存在任何模糊地带。

在此次执法过程中，我们采取批评教育并让其撤下广告，而未实施行政处罚的举措，并非是对该公司“网开一面”，也不存在执法不公的问题，这完全是基于严格的执法原则与实际综合考量的结果。依据《行政处罚法》中的“过罚相当”原则，行政处罚的种类和幅度应当与当事人违法行为的事实、性质、情节以及社会危害程度相当。此次该公司违法情节较轻，在我们执法人员发现问题并及时介入后，公司方面态度积极，迅速认识到错误，并第一时间配合我们撤下了相关广告，未产生广泛的恶劣影响，尚未对市场秩序和消费者权益造成实质性的严重损害。这种情况下，我们优先选择以批评教育为主的方式，旨在纠正其违法行为，引导企业树立正确的广告宣传意识，同时也给予企业自我纠错的机会，这也是我们在执法过程中践行包容审慎监管理念的体现。

批评教育并非是执法的终点，我们对该公司有着严格且全面的后续监管措施。在责令其撤下广告后，我们持续跟踪该公司的广告宣传动态，要求其定期提交广告宣传方案进行审核，确保后续广告内容合法合规。一旦发现该公司再次出现类似或其他违法广告行为，我们必将依法依规予以严肃的行政处罚，绝不姑息迁就。

我们深知，执法工作的公正性与权威性至关重要，每一次执法行动都关乎着法律的尊严以及广大群众的信任。在今后的工作中，我们将一如既往地严格依照法律法规开展执法工作，确保每一个执法决定都经得起法律和社会的检验。同时，也欢迎各位网友继续对我们的工作进行监督，若大家对执法工作有任何疑问或建议，随时可以通过我们的官方渠道反馈，我们会及时为大家解答。再次感谢大家对我们执法工作的关注与支持！

4、互联网+执法可以运用在哪些方面？谈谈你的看法。

【参考解析】尊敬的各位考官，在当今数字化时代，“互联网 + 执法”拥有极为广阔的应用空间，能够显著提升执法效率与精准度，增强执法的公正性与透明度，为社会治理带来诸多积极变革，其可运用的方面主要体现在以下几个关键领域。

在交通执法方面，互联网技术的融入极大地改变了传统执法模式。例如，电子眼、电子警察系统借助高清摄像头与智能图像识别技术，能够实时监测车辆的行驶轨迹、速度以及各类交通违法行为，如闯红灯、超速、违规变道等。这些设备不仅能够 24 小时不间断工作，有效弥补警力不足，还能确保执法数据的准确性与客观性。此外，利用大数据分析技术，执法部门可以对交通流量、事故多发地段与时段等信息进行深度挖掘，从而更有针对性地部署警力，开展交通疏导与违法整治行动。像通过分析某区域一段时间内的交通事故数据，发现特定路段在早晚高峰时段因车辆抢行易发生刮擦事故，执法部门便可提前安排交警在该时段进行现场指挥，降低事故发生率。同时，互联网还为交通执法的公众参与提供了便利，市民可通过手机拍照、视频记录等方式，将发现的交通违法行为上传至专门的举报平台，实现全民监督，进一步规范交通秩序。

市场监管执法同样受益于“互联网 +”。在食品安全监管中，借助物联网技术，执法人员能够对食品生产、加工、运输、销售等全链条进行实时监控。例如，在食品生产企业的核心生产环节安装传感器，实时采集温度、湿度、加工时间等数据，并上传至监管平台，一旦数据出现异常，系统会立即发出预警，执法人员可迅速介入调查，有效保障食品安全。在打击假冒伪劣商品方面，利用大数据分析技术，执法部门可以对市场上各类商品的销售数据、价格波动、消费者评价等信息进行综合分析，精准定位可能存在问题的商品与商家。通过与电商平台合作，建立数据共享机制，及时发现并查处网络销售假冒伪劣商品的违法行为，维护市场秩序与消费者权益。此外，市场监管部门还可以利用互联网开展线上执法检查，对企业的营业执照、经营许可证等信息进行远程核查，提高监管效率。

环境执法领域，互联网技术也发挥着重要作用。通过卫星遥感、无人机监测等手段，执法人员能够对大面积的生态环境进行全方位、无死角的巡查。卫星遥感技术可以实时监测森林覆盖面积变化、土地利用情况以及水体污染状况等，及时发现非法砍伐、非法占地、工业废水偷排等环境违法行为。无人机则可以深入到一些人员难以到达的偏远地区或复杂地形区域，进行近距离的环境监测与拍摄取证，为执法工作提供有力的证据支持。同时，利用互联网搭建环境监测数据共享平台，整合环保、水利、气象等多部门的数据资源，实现对环境质量的实时动态监测与综合分析。一旦发现环境质量指标异常，执法部门能够迅速溯源，确定污染源头，并采取相应的执法措施，加强环境保护力度。

在城市管理执法方面，“互联网 +”助力构建智慧城管系统。通过在城市道路、公共场所等区域安装智能监控设备，实时收集城市管理相关信息，如占道经营、乱堆乱放、违规搭建等问题。利用人工智能技术对监控视频进行分析，自动识别违法行为，并将相关信息及时推送至执法人员的移动终端，实现快速响应与处理。同时，借助互联网平台，城市管理部门可以与市民进行互动，市民可以通过手机 APP、微信公众号等方式，随时向城管部门反映

城市管理问题，执法人员能够及时进行处理并反馈处理结果，提高城市管理的公众参与度与满意度。

综上所述，“互联网 + 执法”在交通、市场监管、环境、城市管理等多个执法领域都有着丰富且极具价值的应用，为提升社会治理水平、保障公共利益提供了强有力的技术支撑，是未来执法工作发展的必然趋势。

更多完整版真题解析 面试班现场发放

